



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Premium semestrale

Intestazione e contatti SoccorsoItalia24

LA NUOVA MULTISERVIZI S.R.L.s. - Via Dell'Euro 37, 97019 Vittoria (RG), Italia. P.IVA / C.F. 01832780884.
Codice SDI USAL8PV.

Centrale operativa H24: +39 327 930 7406. Gestione tessera: info@soccorsitalia24.it. Sito:
<https://soccorsitalia24.it>.

Composizione della tessera

Plus semestrale: 180 giorni; 1 intervento; 150 km A/R; carenza 72 ore.

Tutela Legale semestrale: 6 mesi; massimo 1 utilizzo; carenza 48 ore.

Tutela Sinistri semestrale: 180 giorni; massimo 1 utilizzo; carenza 48 ore.

Validità della tessera SI24: 180 giorni di calendario, incluso il giorno di attivazione. Le carenze sono comprese in questo periodo. Per i pacchetti, la scadenza SI24 si applica al pacchetto nel suo complesso; le eventuali scadenze successive delle registrazioni delle singole componenti non prolungano la tessera SI24.

Le componenti hanno condizioni, carenze, limiti e disponibilità propri. I chilometri indicati sono limiti per singolo intervento: non costituiscono un unico plafond di traino. Le sezioni seguenti riportano separatamente tutte le condizioni delle componenti incluse.

Ruoli e documenti

Soccorsitalia24 è il marchio commerciale con cui viene offerta la tessera. Nel presente documento, "gestore operativo convenzionato" indica il soggetto che esegue le prestazioni attraverso la propria rete. Questa denominazione non trasferisce a SoccorsoItalia24 gli obblighi di anticipazione, difesa o gestione attribuiti al gestore. La ricevuta di attivazione identifica la tessera e il relativo periodo di validità.

Per Tutela Legale e Tutela Sinistri, le richieste si inviano a info@soccorsitalia24.it: SoccorsoItalia24 le raccoglie e le inoltra al gestore operativo. Per il soccorso stradale chiamare +39 327 930 7406.

Edizione SI24 aggiornata il 20 settembre 2026. Condizioni delle componenti riportate nelle pagine seguenti; per le condizioni di acquisto: <https://soccorsitalia24.it/termini/>.



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

01 / Plus semestrale

- A. La card può essere acquistata esclusivamente presso i punti vendita convenzionati, fa fede la ricevuta di attivazione.
- B. La card può essere acquistata per veicoli, cicli e motocicli del peso a pieno carico inferiore a 35 q.
- C. La card ha una durata di 180 giorni, è attiva 72 ore dopo l'acquisto e comprende i 15 giorni successivi la data di scadenza.
- D. Veicoli che risultino non marcianti prima della data di attivazione delle Card di Assistenza Stradale non verranno soccorsi e la card verrà annullata senza rimborso.
- F. I servizi offerti sono validi nel territorio italiano ad esclusione delle isole minori.
- E. L'acquisto della Card garantisce: 1 Interventi nella semestralità.
- G. Il traino è gratuito per una distanza di 150 km AR (75 km andata + 75 km ritorno) dal punto di fermo del veicolo.

I Servizi inclusi sono:

SOCORSO STRADALE Qualora, in conseguenza di guasto o incidente, il veicolo abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, il gestore operativo convenzionato, tramite soccorritori convenzionati, invierà un mezzo di soccorso per trainare il veicolo stesso al più vicino punto di assistenza/officina meccanica o al punto indicato dall'assistito. Le eventuali eccedenze chilometriche restano a carico dell'Assistito. I veicoli superiori ai metri 2,80 di altezza, potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'Assistenza e pertanto la stessa non essere erogata. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di una volta nel corso del periodo associativo. La presente prestazione è valida solo in Italia ad esclusione delle isole minori, non è possibile effettuare il traghettamento dei veicoli. In caso di neve, ghiaccio o alluvioni, il soccorso stradale non sarà effettuato.

RECUPERO DIFFICOLTOSO DEL VEICOLO Qualora in caso di incidente il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo da non potersi ritornare autonomamente, il gestore operativo convenzionato, procurerà direttamente all'Assistito il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, ma l'eventuale eccedenza sarà a carico dell'Assistito. Sono a carico dell'Assistito le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito l'incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (es. percorsi fuoristrada).

AUTO SOSTITUTIVA Qualora il veicolo assistito necessiti di riparazioni con tempi di manodopera superiore alle 8 ore, o a seguito di furto, l'Assistito potrà usufruire di un'auto di cortesia. L'auto sostitutiva, sarà resa disponibile da un minimo di 1 giorno fino ad un massimo di 5 giorni consecutivi con percorrenza limitata; in caso di furto sarà resa disponibile da un minimo di 1 giorno fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi con percorrenza limitata a 3000km; Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Assistito dovrà fornire al gestore operativo convenzionato Copia del preventivo dell'officina o Copia della Denuncia di furto; L'assistito dovrà



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

fornire alla società di autonoleggio: patente di guida in originale e valida carta di credito a titolo di cauzione. La vettura verrà consegnata all'Assistito presso un servizio di noleggio convenzionato con il gestore operativo convenzionato secondo la disponibilità, le condizioni e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio stesso. Restano sempre a carico dell'Assistito: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, multe e sanzioni ecc.), le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relative all'autovettura in sostituzione; le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assistito; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dal gestore operativo convenzionato tramite la centrale operativa. La prestazione non è operante per: immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare o per furto totale o parziale del veicolo immobilizzo di roulotte e rimorchi.



ASSISTENZA STRADALE H24

**SOCCORSO
ITALIA24.it**

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

02 / Tutela Legale semestrale

Supporto legale per tutte le dispute correlate alla circolazione stradale. La card Tutela Legale Semestrale, può essere acquistata esclusivamente presso agenzie convenzionate, fa fede la ricevuta di attivazione. La card è attiva 48 ore dopo l'acquisto ed ha una durata di 6 mesi. L'acquisto della Card garantisce i seguenti servizi per un massimo di N.1 utilizzi:

- Consulenza e supporto legale in caso di incidente per garantire un risarcimento giusto in base al danno subito in Italia.
- Assistenza legale nella difesa durante procedimenti penali derivanti da incidenti, incluso il reato di omicidio stradale e/o lesioni personali stradali avvenuti in Italia.
- Anticipo di tutte le spese legali, peritali e processuali in Italia
- Gestione senza costi della pratica per un potenziale rilascio del tuo veicolo sequestrato in Italia.
- Impugnazione contro possibili decisioni di sospensione, ritiro o revoca della patente in Italia.
- Supporto legale per controversie contrattuali riguardanti l'acquisto, la vendita e la manutenzione del tuo veicolo in Italia.

1. **OGGETTO DELLA TUTELA:** Qualora il veicolo, oggetto dell'attivazione della Card Tutela Legale semestrale, sia stato coinvolto in un incidente stradale, il gestore operativo convenzionato metterà a disposizione del Cliente un patrocinatore convenzionato con la società affinché lo stesso possa fornire ogni oculata consulenza (anche telefonica) nonché la necessaria assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale al fine di ottenere il giusto risarcimento per il danno subito, sia fisico che materiale. In tal caso il gestore operativo convenzionato anticipa le spese legali e peritali necessarie, fino ad un massimo di 20.000 euro cumulativi secondo le modalità di seguito elencate:

- Anticipo spese legali fino ad un massimo di 15.000 euro;
- Anticipo spese peritali fino ad un massimo di 5.000 euro. Il Cliente, qualora intenda usufruire del servizio di assistenza legale, dovrà fare richiesta al gestore operativo convenzionato che provvederà a fornire i recapiti del patrocinatore convenzionato affinché venga rilasciato il necessario mandato per l'assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale. Tale servizio non verrà erogato nel caso in cui il sinistro è commesso con dolo ed in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'utilizzo di sostanze stupefacenti e/o psicotrope. Il presente servizio di assistenza ha validità dalle 48 ore successive al giorno di attivazione, è legato agli eventi dei veicoli appartenenti al nucleo familiare del Codice Fiscale dell'attivazione, copre i sinistri verificatisi dalla data di effetto dell'Assistenza per 6 mesi e non si rinnova automaticamente. La validità dell'assistenza decorre trascorse 48 ore dalla data e ora di attivazione.

2. **TERMINI DI DENUNCIA E FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA:** Il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente il sinistro a SoccorsoItalia24 tramite email a info@soccorsoitalia24.it, che inoltra la richiesta al gestore operativo convenzionato, fornendo la documentazione probatoria completa. La segnalazione deve essere accurata, veritiera e accompagnata da documentazione idonea e prove sufficienti per una dettagliata



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

ricostruzione della situazione. Una volta ricevuta la segnalazione del sinistro, il gestore operativo convenzionato valuterà se la copertura dell'assistenza della Card Tutela Legale semestrale sia applicabile e se vi siano basi sufficienti per far valere con successo le ragioni del Cliente. In caso positivo, il gestore operativo convenzionato metterà in contatto il titolare della card con l'avvocato convenzionato. Tuttavia, se non vi è copertura o se le ragioni del Cliente non possono essere sostenute con successo, il gestore operativo convenzionato non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella valutazione della copertura o nella gestione del sinistro, né per eventuali prescrizioni o decadenze di azioni o diritti. La validità dell'assistenza decorrerà trascorse 48 ore dalla data e ora di attivazione.

3. SERVIZIO DI GESTIONE DEL SINISTRO: Il Cliente ha la possibilità di conferire al gestore operativo convenzionato, anche in qualità di società specializzata in infortunistica stradale, un mandato stragiudiziale per la gestione della richiesta risarcitoria. Questo mandato sarà trattato dalla stessa società tramite i propri avvocati convenzionati, al fine di garantire al Cliente un risarcimento equo e/o la necessaria consulenza e assistenza legale. Tuttavia, le prestazioni offerte da questo servizio di assistenza non saranno disponibili nel caso in cui la tessera Tutela Legale non sia valida o non sia stata attivata. La validità dell'assistenza inizia trascorse 48 ore dalla data e ora di attivazione.

4. RECUPERO DELLE SOMME ANTICIPATE: Dopo aver ricevuto il mandato regolare dal Cliente per la gestione del sinistro, il gestore operativo convenzionato incaricherà avvocati convenzionati con la stessa società. Gli onorari e le spese saranno rimborsati dalla controparte (responsabile civile e/o Compagnia di assicurazione obbligata per legge al risarcimento del danno) e saranno a carico del legale incaricato o di il gestore operativo convenzionato (che svolge anche attività di infortunistica stradale). Nel caso in cui il pagamento includa gli onorari del legale, il Cliente si impegna a versarli direttamente al legale convenzionato con il gestore operativo convenzionato. Per quanto riguarda eventuali ricorsi e il dissequestro del veicolo, se il Cliente è soggetto a provvedimenti come sospensione, ritiro o revoca della patente, o sanzioni amministrative per violazioni al Codice della Strada, il gestore operativo convenzionato metterà a disposizione del Cliente i propri legali convenzionati per ottenere assistenza legale e tutela. Il gestore operativo convenzionato coprirà i costi legali, comprese le spese vive, solo se vi sono i presupposti per impugnare i suddetti provvedimenti.

6. POSSIBILITÀ DI DIFESA IN PROCEDIMENTI PENALI: Se il Cliente è coinvolto in procedimenti penali legati al veicolo, come ad esempio reati di omicidio stradale, può optare per dare mandato a un Legale convenzionato con il gestore operativo convenzionato per la sua difesa in tali procedimenti. In questo caso, le spese processuali saranno coperte dal gestore operativo convenzionato secondo le modalità indicate nel punto 1 del regolamento. Per quanto riguarda le controversie contrattuali relative all'acquisto, vendita e/o manutenzione del veicolo incidentato, il gestore operativo convenzionato fornirà gratuitamente al Cliente tutta l'assistenza necessaria per risolverle tramite la propria Struttura Organizzativa, nei limiti previsti dal punto 1 del regolamento. È importante notare che tutti i servizi di assistenza non saranno disponibili se viene accertata la guida in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o se viene riscontrato il dolo nei comportamenti del Cliente. Inoltre, i servizi della Card Tutela Legale semestrale sono strettamente legati ai veicoli facenti parte del patrimonio del nucleo familiare collegato al codice fiscale intestatario della Card Tutela Legale Semestrale. N.B. I servizi inclusi nel regolamento non saranno erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente.



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

03 / Tutela Sinistri semestrale

La card Tutela Sinistri, può essere acquistata esclusivamente presso agenzie convenzionate, fa fede la ricevuta di attivazione. La card è attiva 48 ore dopo l'acquisto ed ha una durata di 180 giorni. L'acquisto della Card garantisce i seguenti servizi per un massimo di N.1 utilizzi.

Art. 1 - Oggetto del Regolamento: Il presente regolamento disciplina i termini e le condizioni del servizio di Tutela Sinistri Stradali offerto dal gestore operativo convenzionato, di seguito denominato "Servizio", a favore di persone fisiche e giuridiche che abbiano subito danni a seguito di sinistri stradali.

Art. 2 - Destinatari del Servizio: Il Servizio è riservato a tutti i conducenti e passeggeri coinvolti in un sinistro stradale. Possono usufruire del Servizio sia persone fisiche che persone giuridiche.

Art. 3 - Tipologie di Servizi Offerti: Il Servizio comprende le seguenti attività:

1. Gestione Danni:

- a. Assistenza al danneggiato: Supporto completo durante l'intera fase di risarcimento dei danni, fino alla definizione della controversia.
- b. Assistenza telefonica: Disponibilità di un servizio di consulenza telefonica per rispondere a qualsiasi necessità del cliente.
- c. Intervento immediato: Attivazione tempestiva del servizio a seguito della ricezione della richiesta del cliente inoltrata da SoccorsoItalia24.
- d. Contestazione franchigie assicurative: Supporto nella contestazione di franchigie applicate dalle compagnie assicurative, ove ingiustificate.
- e. Assistenza Tecnica: Disponibilità di esperti per valutazioni tecniche, supporto durante tutto l'iter risarcitorio.

2. Tutela Legale Telefonica:

- a. Il Servizio include la possibilità di ottenere consulenza telefonica riguardo alla gestione del sinistro e ai relativi diritti dei coinvolti.

Art. 4 - Modalità di attivazione del servizio: il servizio si attiva mediante l'acquisto della tessera Tutela Sinistri. Per richiedere la gestione di un sinistro, il cliente invia la richiesta e la documentazione a info@soccorsoitalia24.it, indicando nominativo, numero di tessera, targa e circostanze dell'evento. SoccorsoItalia24 raccoglie la richiesta e la inoltra al gestore operativo convenzionato per avviare la gestione del sinistro. Non è previsto un modulo SI24 dedicato.

Art. 5 - Esclusioni e Limitazioni: Il Servizio non copre:

- Sinistri avvenuti prima della data di attivazione del Servizio.
- Danni provocati intenzionalmente o per negligenza grave da parte del cliente.



ASSISTENZA STRADALE H24

SOCCORSO ITALIA24.it

SEMPRE OPERATIVI - IN TUTTA ITALIA

- Eventuali controversie derivanti da clausole contrattuali con assicurazioni che esulano dalla normale gestione dei sinistri.

Art. 6 - Obblighi delle Parti:

1. Obblighi del Fornitore del Servizio:

- a. Garantire un intervento tempestivo e professionale.
- b. Fornire consulenza e assistenza nei limiti previsti dal presente regolamento.

2. Obblighi del Cliente:

- a. Fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta gestione del sinistro.
- b. Collaborare con il gestore operativo convenzionato durante tutto il processo di risarcimento.

Art. 7 - Riservatezza e Trattamento dei Dati: il gestore operativo convenzionato si impegna a trattare i dati personali del cliente in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

Art. 8 - Risoluzione delle Controversie: Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del presente regolamento, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. In caso di mancato accordo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Catania. Restano ferme le disposizioni inderogabili a tutela del consumatore e il foro del consumatore previsto dalle condizioni di acquisto SoccorsoItalia24.

Art. 9 - Modifiche al Regolamento: il gestore operativo convenzionato si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento. Eventuali modifiche saranno comunicate ai clienti e avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito web.

Art. 10 - Accettazione del Regolamento: L'acquisto e l'utilizzo del Servizio implica l'accettazione integrale del presente regolamento.